

M. ESTER POLENTES

Titolare della ditta "GAIA Servizi turistici"

Accompagnatore turistico e naturalistico

Guida turistica per le province di Alessandria ed Asti

CURRICULUM VITÆ

→ **Formazione scolastica**

1985 diploma di Maturità Linguistica conseguito presso il Civico Liceo Linguistico "G. Deledda" di Genova.

→ **Lingue straniere**

inglese: buono

spagnolo: buono

→ **Conoscenze informatiche**

Buona conoscenza dei sistemi informatici Windows e dei programmi Word, Excell, Power Point. Utilizzo di Internet e gestione della posta elettronica.

→ **Formazione professionale**

- 1997 Corso per **Accompagnatore Naturalistico** e conseguimento del relativo patentino.
- Corso per **Accompagnatore Turistico** - Guide e Accompagnatori Turistici di Cuneo.
 - Corso di **Educazione Ambientale** - WWF, Sez. di Acqui Terme .
- 1998 Corso di **Educazione Ambientale** organizzato dal Dipartimento di Didattica delle Scienze Naturali dell'Università di Torino.
- Seminario di **Aggiornamento per gli Accompagnatori Naturalistici** del Piemonte organizzato dalla Gae (Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche)
- 1999 Corso per **Animatrice Turistica** e conseguimento del relativo patentino regionale.
- Corso di **Vinificazione** organizzato dalla C.M. Alta Val Lemme e Alto Ovadese
 - Corso di **Micologia** organizzato dal Gruppo micologico di Novi Ligure (AL)
- 2000 Corso di **Guida Enologica** organizzato dalla Provincia di Alessandria;
- Corso di aggiornamento "**Gli Ecomusei**" organizzato da Ecolé di Torino.
- 2002 Corso per **operatori I.A.T.** organizzato dalla Agenzia Turistica Locale di Alessandria;
- Corso per **Guida Turistica** e conseguimento del patentino per la provincia di Alessandria.
- 2004 Corso per **Accompagnatore Turistico** e conseguimento del relativo patentino;
- Corso di formazione per **Management della destinazione turistica** organizzato dall'Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria
 - Corso **Ecomuseo di Cascina Moglioni** - Parco Capanne di Marcarolo
- 2005 Corso di marketing "**Essere competitivi nel turismo enogastronomico**" Università Bocconi di Milano e Provincia di Alessandria.
- 2009 Conseguimento del patentino di **Guida turistica** per la provincia di Asti.
- 2017 Corso aggiornamento accompagnatore naturalistico
- 2018 Corso aggiornamento guida turistica
- 2019 Corso aggiornamento accompagnatore turistico

CURRICULUM VITÆ

→ **Esperienze professionali**

Consulenze

1997 **"Etnomedicina:** medicina popolare e pratiche tradizionali di guarigione" - Parco Naturale Capanne di Marcarolo.

1998 **"Ricerca sulla fruizione turistica dell'area"** - Parco Naturale Capanne di Marcarolo.

1999 **"Indagine sulla fruizione turistica della manifestazione Castelli Aperti"** - Provincia di Alessandria.

- **"Censimento toponomastico del territorio"** - Parco delle Capanne di Marcarolo

Dal 1999 al 2002

Avviamento e gestione di due **Punti informativi** allestiti a Capanne di Marcarolo e nel Centro di Documentazione per la Storia e la Cultura di Voltaggio - Parco Naturale delle Capanne di Marcarolo.

Dal 1999 al 2012

Consulenza, progettazione e coordinamento di percorsi di Educazione Ambientale per conto della Provincia di Alessandria - Assessorato Valorizzazione e Tutela Beni Ambientali.

Dal 2000 al 2005 Redazione **"Calendario delle manifestazioni"** - Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.

Dal 2000 al 2012 **Assistenza e Coordinamento** "Festa medioevale" - Arcagrup Cassine.

2000 **Stesura itinerari naturalistici** per C.D. promozionale su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria

- Progettazione e fornitura di testi per **Info-Point** - Parco Capanne di Marcarolo.
- **Studio ed analisi dei bisogni turistici** in ordine all'attivazione dello sportello I.A.T di Alessandria - Comune di Alessandria.

2001 **Progettazione, promozione e coordinamento** di attività estive comprendenti convegni, dia-conferenze ed escursioni per conto del Parco Naturale delle Capanne di Marcarolo.

- **Docenze** nel corso della Provincia di Alessandria per accompagnatori naturalistici.
- Avviamento e gestione Ufficio Turistico **I.A.T** di Alessandria - Comune di Alessandria

2002 **Docenze** nel corso di formazione per la "Gestione di strutture ricettive e per Operatori di servizi turistici" - Comunità Montana Alta Val Lemme Alto Ovadese.

- **Coordinamento** di attività didattiche e visite guidate nel Museo di Marengo.
- Realizzazione di una **carbonaia** - Parco Naturale Capanne di Marcarolo.
- Docenze di Legislazione turistica, Tecnica turistica, nell'ambito del **corso di abilitazione per Accompagnatore naturalistico** organizzato dalla Provincia di Alessandria
- Membro della Commissione esaminatrice nella prova finale del **corso di abilitazione per Accompagnatore naturalistico** organizzato dalla Provincia di Alessandria

2003 **Organizzazione eventi** per conto dell'Associazione Alto Monferrato.

2004 **Organizzazione convegno** per conto della Comunità Montana Val Borbera.

- Assistenza workshop **"Feeling good"** Acqui Terme su incarico dell'Agenzia Turistica della Provincia di Alessandria

2005 Docenze di **tecnica turistica** presso l'Ist. Sup. per il Turismo Carbone di Tortona.

- 2006 Assistenza workshop "**Feeling good**" Acqui Terme su incarico dell'Agenda Turistica della Provincia di Alessandria.
- 2007 Docenze di **tecnica turistica** presso l'Istituto Superiore per il Turismo Carbone di Tortona.
- 2008 Coordinamento e gestione **progetto di educazione ambientale** "Albero amico" su incarico della Comunità Montana Val Borbera e Valle Spinti.
- 2009 Coordinamento progetto "**Trekking tra i vigneti**" su incarico della Agenda Turistica della Provincia di Asti.
- Stesura itinerari per il progetto "**Trekking tra i vigneti**" su incarico della Agenda Turistica della Provincia di Alessandria.
- 2010 Elaborazione **testi turistici per navigatori** gps su incarico della Provincia di Alessandria.
- 2011 Coordinamento progetto europeo "**Listen to the voices of villages**" su incarico della Società Consortile Langhe Monferrato e Roero.
- 2014 Docenza di Educazione Ambientale nell'ambito del progetto della Regione Piemonte **Baby's Hills**
- 2015/6 Docenze di Problem Solving, Legislazione turistica, Turismo sostenibile nell'ambito del **corso per tecnico dell'accoglienza turistica** organizzato dalla Casa di Carità Arti e Mestieri – sede di Ovada
- **Elaborazione testi turistici** per cartellonistica sulla Loggia di San Sebastiano su incarico Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada
- 2017 Docenze di Legislazione turistica, Tecnica turistica, Problem solving nell'ambito del **corso di abilitazione per Accompagnatore turistico** organizzato dalla Casa di Carità Arti e Mestieri – sede di Ovada
- Membro della Commissione esaminatrice nella prova finale del **corso di abilitazione per Accompagnatore turistico** organizzato dalla Casa di Carità Arti e Mestieri – sede di Ovada
 - **Docenze** nel corso di formazione per Tecnico di laboratorio educativo della Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada.
 - **Elaborazione testi turistici** per app sul paese di Mornese su incarico Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada.
- 2018 Docenze di Legislazione turistica, Tecnica turistica nell'ambito del **corso di abilitazione per Accompagnatore naturalistico** organizzato dalla Casa di Carità Arti e Mestieri – sede di Ovada
- Membro della Commissione esaminatrice nella prova finale del **corso di abilitazione per Accompagnatore naturalistico** organizzato dalla Casa di Carità Arti e Mestieri – sede di Ovada
 - **Docenze** nel corso triennale della scuola dell'obbligo Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza della Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada
- 2019 **Docenze** nel corso triennale della scuola dell'obbligo Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza della Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada
- 2020 **Docenze** nel corso triennale della scuola dell'obbligo Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza della Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada

Attività di Educazione Ambientale

Dal 1998 al 2012

Progetti di educazione ambientale nell'ambito del territorio della provincia di

Alessandria: Parco Naturale Capanne di Marcarolo, Colonia Provinciale di Caldirola ed Aree Protette della Valle Scrivia

- 2000 **Progetto di educazione ambientale** sul riciclaggio dei rifiuti - Comunità Montana Alta Val Lemme Alto Ovadese
- 2001 **Attività didattiche** nell'ambito del progetto di educazione ambientale sul ciclo produttivo delle castagne in Val Lemme - Parco Naturale Capanne di Marcarolo
- 2005 **Percorsi di educazione ambientale** - Parco Naturale Capanne di Marcarolo.
- 2007 **Percorsi di educazione ambientale** - Parco Naturale Capanne di Marcarolo.
- 2009 **Percorsi di educazione ambientale** - Parco Naturale Capanne di Marcarolo.
- Dal 2010 al 2021

Avviamento e gestione di un **Centro di Educazione Ambientale presso il Parco Faunistico dell'Appennino** - Comunità Montana Appennino Aleramico Obertengo.

Accompagnamenti turistici e servizi guida

Dal 1999 al 2019

Educational Tour per giornalisti e tour operator italiani e stranieri e **visite guidate** storico-artistiche nell'ambito del territorio provinciale per soggetti vari: Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria, A.S.C.O.M., Provincia di Alessandria, Associazione Alto Monferrato, Regione Piemonte, Università, Sviluppo Piemonte Turismo, Fondazione Cassa di Risparmio di Alessandria, agenzie di viaggio, tour operator, associazioni varie e scuole elementari, medie e superiori.

- 2000 **Accompagnamento turistico** in Egitto per conto della Francorosso su incarico Turintur.
- 2001 **Accompagnamento turistico** in Germania, Bretagna e Normandia per conto della Seriana Viaggi su incarico Turintur.
- 2002 **Accompagnamento turistico** in Spagna per conto della Seriana Viaggi su incarico Turintur.
- Accompagnamento turistico** in Umbria ed Emilia Romagna - Turintur.
- 2006 **Gestione e coordinamento** visite guidate presso l'area archeologica di Libarna - Soprintendenza per i Beni Archeologici, Comune di Serravalle Scrivia.
- 2007 **Accompagnamento turistico** in località varie per conto di Torino Capitale Europea.
- 2007-8 **Accompagnamento turistico** in Piemonte per conto di Road to Italy - t.o. canadese.
- 2009 **Accompagnamento turistico** in Piemonte per conto di Sviluppo Piemonte Turismo.
- 2010 **Accompagnamento turistico** in Piemonte per conto di Sviluppo Piemonte Turismo.
- 2010 **Accompagnamento turistico** in Piemonte per conto di Sviluppo Piemonte Turismo.
- 2012 **Accompagnamento turistico** in Piemonte per conto di Sviluppo Piemonte Turismo.

Workshop

- 2002 **T.T.I.** - Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria a Riva del Garda.
- 2003 **B.T.S.** - Genova e **T.T.I.** - Rimini per conto della Agenzia Turistica Locale di Alessandria.
- 2004 **"Workshop Piemonte"** - San Giorgio Canadese; **"Feeling good"** - Acqui Terme; **"Thermalia"** - Ischia; **"Italian Workshop"** - Mosca; **TTI** - Rimini; **"Roadshow Piemonte"** - Austria, Germania e Svizzera - per conto dell' Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2005 **"Roadshow Feeling good"** - località varie in Germania; **"Italian workshop"** a New York e Los Angeles; **"Settimana italiana"** a Copenhagen; **"BITEG"** a Riva del Garda; **"BTS"** a Genova; **"Italian workshop"** a Vienna su incarico della Agenzia

- Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2006 **"Workshop Piemonte"** – Orlando e New York; **"Borsa Turismo Scolastico"** – Genova; **"Buy Italy"** – Milano; **TTI** – Rimini; **"100 Italian Cities"** – Ferrara; **"Children's tour 2006"** – Modena; **"Workshop Piemonte"** – Londra su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2007 **"Buy Italy"** – Milano; **"Art City Exchange"** – Roma su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2008 **"Buy Italy"** – Milano; **"T.T.I."** – Rimini su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2009 **"Buy Italy"** e **"Buy Club"** – Milano; **T.T.I."** – Rimini; **"Bigs"** – Monza su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2010 **"Buy Italy"** e **"Buy Club"** – Milano; **"Workshop Monferrato"** – Parigi; **T.T.I."** – Rimini su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.
- 2011 **"Buy Italy"** e **"Buy Club"** – Milano su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.

Gestione stand fieristici e servizi hostess

- 1997 e 1998 **"Dolci Terre di Novi"** – Novi Ligure e **"Salone Internazionale della Montagna"** – Torino su incarico della C. M. Alta Val Lemme - Alto Ovadese.
- 1999 **"Douja d'or"** – Asti; **"Fiera di S. Giorgio"** – Alessandria; **"I° Workshop Agritour"** – Gonzaga; **"Salone della Montagna"** – Torino; **"Dolci terre "**; **"Casa e ... sposi"** – Alessandria; **"Expò Valle Stura"**; **"Vignaledanza"**; **"Fiera del tartufo"** – San Sebastiano Curone; **"Motus, fiera del turismo sociale e religioso"** – Roma su incarico della ATL della Provincia di Alessandria e del Parco Naturale Capanne di Marcarolo.
- 2000 **"Salone della Montagna"** – Torino; **"Dolci Terre"**; **"Expo Valle Stura"** – Rossiglione; **"37° T.T.G."**; Riva del Garda; **"Fiera di S. Giorgio"** – Alessandria; **"World Travel Market"** – Londra su incarico di Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria, Provincia di Alessandria, Parco Naturale delle Capanne di Marcarolo, Comunità Montana Alta Val Lemme Alto Ovadese:
- 2001 **"Salone della Montagna"** – Torino; **"Dolci Terre"**; **"Expo Valle Stura"** – Rossiglione; **"S. Baudolino"** **"Fiera di S. Giorgio"** – Alessandria; **"FITUR"** – Madrid – Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria, Provincia di Alessandria, Parco Capanne di Marcarolo, Comunità Montana Alta Val Lemme Alto Ovadese.
- 2002 **"Dolci Terre di Novi"**; **"Valenza gioielli"**; **"S. Giorgio"** – Alessandria; **"S.I.T.C."** – Barcellona; **"B.I.T."** – Milano; **"Salotto di Papillon"** su incarico della Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria, Provincia di Alessandria, Parco Naturale delle Capanne di Marcarolo, C. M. Alta Val Lemme Alto Ovadese.
- 2003 **"Golfreisen"** – Stoccarda; **"FITUR"** – Madrid; **"Salone dell'orientamento al lavoro e allo studio"** – Alessandria; **"Leonardo a S.Croce"** – Alessandria; **"B.I.T."** – Milano; **"Ferienmesse"** – Vienna; **"B.I.T.E.G"** – Riva del Garda; **"Open di Golf"** – Crans Montana; **"Festa delle Comunità Montane"** – Alessandria; **"V8"** – Belgirate; **"Sana"** – Bologna, **"Borsa del Turismo Scolastico"** – Genova su incarico Agenzia Turistica della Provincia di Alessandria e Strada del Vino Alto Monferrato:.
- 2004 **"B.I.T."** – Milano; **"B.I.T.E.G"** – Riva del Garda; **"B. T. S."** – Genova; **"Salone del gusto"** – Torino; **"Mitt"** – Mosca; **"Piemonte a tutto riso"** – Torino; **"Wold Travel Market"** – Londra su incarico della Agenzia Turistica della Provincia di Alessandria.
- 2005 **"B.I.T."** – Milano; **"Ferie"** – Copenhagen; **"B.I.T.E.G"** – Riva del Garda; **"Tur"** – Goteborg e **"Mitt"** – Mosca; **"BTS"** – Genova; **"Wold Travel Market"** – Londra – Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria.

- 2006 "**Olimpiadi Torino 2006**" – Torino; "**100 Italian Cities**" – Ferrara; "**Feeling good**" Acqui Terme; "**BTS**" – Genova "**Trade Show**" – Orlando USA; "**W.T.M.**" – Londra su incarico dell'Agencia Turistica della Provincia di Alessandria.
- 2007 "**B.I.T.**" –Milano; "**B.T.O.**" Genova; "**B.T.S.**" – Genova; "**Wold Travel Market**" – Londra su incarico della Provincia di Alessandria dell'Agencia Turistica della provincia di Alessandria.
- 2008 "**B.I.T.**" – Milano; "**E.I.C.M.A.**" Milano; "**Wold Travel Market**" – Londra su incarico della Provincia di Alessandria dell'Agencia Turistica della provincia di Alessandria e "**Krumiri e tartufi**" – Casale Monferrato su incarico della Provincia di Alessandria.
- 2009 "**World Travel Market**" – Londra su incarico della Provincia di Alessandria dell'Agencia Turistica della provincia di Alessandria.
- 2010 "**Dolce Vita**" – Londra su incarico della Provincia di Alessandria; "**World Travel Market**" – Londra su incarico della Provincia di Alessandria dell'Agencia Turistica della provincia di Alessandria.
- 2011 "**Mitt**" – Mosca su incarico della Agencia Turistica della Provincia di Alessandria.
- 2014 "**Mitt**" – Mosca su incarico della Agencia Turistica della Provincia di Alessandria.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.